

2PACE
ACADEMY

2PACE ACADEMY

LIVRET D'ACCUEIL

2026

Qualiopi 
processus certifié
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

BIENVENUE !

MOT DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

"Nous sommes ravis de vous accueillir au sein de notre organisme de formation dédié à **l'univers Salesforce**. Vous avez fait le choix de vous former sur l'une des plateformes les plus **puissantes et innovantes** du marché. Nos formations s'adressent à toutes personnes désireuses de se former sur Salesforce afin d'acquérir une expertise avancée.

L'apprentissage de Salesforce, avec ses multiples fonctionnalités, peut parfois sembler complexe. Que vous soyez débutants ou professionnels souhaitant perfectionner vos compétences, notre équipe pédagogique vous accompagnera tout au long de votre parcours. Votre réussite est notre priorité !

La qualité de nos formations repose sur des cas pratiques inspirés de réelles problématiques d'entreprise, dispensés par des formateurs expérimentés et certifiés Salesforce. Nous vous encourageons à **être acteurs de votre apprentissage**, à interagir avec vos formateurs et vos pairs, et à vous approprier les compétences qui feront de vous des professionnels compétents et performants.

Nous vous souhaitons une excellente formation et nous sommes impatients de voir vos progrès et vos futures réussites dans l'univers Salesforce."



SOMMAIRE

05

QUI SOMMES-NOUS ?

07

**INFORMATIONS PRATIQUES
& LOGISTIQUES**

08

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

09

**CADRE RÉGLEMENTAIRE
ET SÉCURITÉ**

10

DROITS ET DEVOIRS DE L'APPRENANT

QUI SOMMES NOUS ?

- Organisme de formation certifié **Qualiopi**, 2PACE Academy est dédié à l'apprentissage et à la maîtrise de Salesforce.
- Créé par 2PACE, **cabinet de conseil** en performance commercial et **pure-player Salesforce**.
- Nos formations s'adressent à tous ceux qui souhaitent se **former**, **approfondir** leurs connaissances ou **se perfectionner** sur Salesforce.
- Nous formons des **professionnels compétents**, capables de relever les défis d'un secteur en constante évolution, où la **transformation digitale** et la **gestion de la relation client** sont devenues des leviers essentiels de **performance**.



NOTRE ÉQUIPE



Mouna

Administratif & Handicap



Luna

Recrutement & Intégration



Audrey

Responsable 2PACE Academy



NOS ENGAGEMENTS

- **Proposer un contenu pédagogique riche et de qualité**
Garantir des formations solides, pertinentes et bien construites.
- **Être à l'écoute, disponible et maintenir une communication claire et bienveillante**
Assurer une présence et une disponibilité constantes pour les apprenants.
- **S'adapter à la progression des apprenants**
Ajuster le rythme et les contenus en fonction de l'évolution de chaque participant.
- **Soutenir le développement professionnel des apprenants**
Accompagner les participants dans leur montée en compétences concrètes et utiles.
- **Mettre à disposition des outils pédagogiques avancés**
Utiliser des ressources modernes et performantes pour optimiser l'apprentissage.
- **Faire évoluer les formations en tenant compte des innovations**
Actualiser régulièrement les contenus pour intégrer les évolutions pédagogiques et technologiques.

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Afin d'accompagner ses apprenants dans leurs parcours de formation professionnelle, 2PACE Academy s'engage à mettre tout en œuvre pour **adapter ses formations** aux attentes des apprenants et aux exigences du marché. L'organisme poursuit une démarche de développement continue de la qualité de ses actions de formations.

Pour toute question relative à **l'aménagement de votre parcours** (moyens techniques, supports pédagogiques adaptés, tiers-temps pour les certifications Salesforce), veuillez contacter notre référent dédié à l'adresse : mouna.moustali@2pace.fr.

Nos locaux sont **accessibles aux personnes à mobilité réduite**.

En cas de besoin spécifique dépassant notre champ d'action, nous nous appuyons sur un réseau d'experts (AGEFIPH, CAP Emploi) pour co-construire votre solution de formation.

INFORMATIONS PRATIQUES & LOGISTIQUES

Lieu de la formation : 2PACE - 68 Rue Nollet, 75018 Paris
(ou dans vos locaux / à distance)



ACCÈS EN TRANSPORT

- Métro : Ligne 13, station La Fourche - Lignes 13 et 2, station Place de Clichy
- Bus : Lignes 28 et 94, Station Legendre
- Train : Gare St-Lazare



HORAIRES

- Matin : 09h00
- Pause : 12h30 - 14h00
- Après-midi : 17h30



MATÉRIEL

- Obligatoire : ordinateur portable
- Outil pour les formations en distanciel : googlemeet
- Recommandé : souris (*double écran en cas de formation à distance*)



VIE QUOTIDIENNE

- Déjeuner : Un espace dédié est mis à disposition avec micro-ondes et réfrigérateur. Vous trouverez dans le quartier de nombreux restaurants et boulangeries.
- Connexion : Un accès Wi-fi est disponible dans nos locaux



L'Académie s'appuie sur une **approche pédagogique** structurée autour de **4 piliers fondamentaux** :

1

Formations animées par des experts

2

Adaptation aux besoins métiers du client*

3

Pédagogie active et participative

4

Approche mixte : théorie et pratique appliquée

**Contenu adapté et personnalisé pour les formations intra-entreprise.
Formation générique pour les sessions inter-entreprises.*

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation continue pendant la formation

Quiz, questions/réponses et cas pratiques sont utilisés pour évaluer les connaissances

Examen final pour valider les compétences (*certification Salesforce en option*)



➤ **SUPPORT DE FORMATION**

Chaque stagiaire recevra le support de formation en version numérique (PDF)

➤ **FORMATION À DISTANCE**

Pour les formations organisées en distanciel, une invitation google calendar comprenant un lien visio (google meet) vous sera envoyé en amont de la session.

➤ **SUIVI ET VALIDATION**

L'assiduité est contrôlée par demi-journée via une feuille d'émargement. À l'issue de la session, une Attestation de fin de formation vous sera remise.

CADRE REGLEMENTAIRE & SECURITE

➤ **RESPECT DES REGLES DE VIE**

L'inscription à l'une de nos formations implique l'adhésion totale au Règlement Intérieur (disponible en annexe de ce livret). Tout comportement irrespectueux ou dangereux pourra donner lieu à une exclusion.

➤ **SECURITE INCENDIE**

En cas d'alerte, vous devez suivre les consignes du formateur et vous diriger vers la sortie de secours la plus proche.



DROITS, DEVOIRS ET SATISFACTION

➤ ASSIDUITE

Les stagiaires sont tenus de respecter les horaires de formation communiqués. Toute absence ou retard doit être justifié auprès du formateur et de l'administration.

Tout défaut d'assiduité doit être justifié par un certificat (médical ou employeur) sous 48h. Sans justificatif, une alerte est transmise au commanditaire de la formation, ce qui peut entraîner la suspension de la prise en charge financière.

➤ COMPORTEMENT

Le respect mutuel, la courtoisie et la probité sont de rigueur. Tout comportement entravant le bon déroulement de l'apprentissage (incivilités, usage non pédagogique des outils numériques) pourra faire l'objet d'une exclusion.

➤ PROTECTION DE VOS DONNEES

Les informations recueillies sont nécessaires pour la gestion administrative et pédagogique de votre dossier. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant : contact@academy.2pace.fr

➤ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports remis sont la propriété exclusive de 2PACE Academy. Toute reproduction ou diffusion hors du cadre de la formation est strictement interdite sans autorisation préalable.

➤ RECLAMATIONS ET AMELIORATION CONTINUE

Votre avis est essentiel.

1. **Satisfaction** : Un questionnaire vous sera remis en fin de formation pour évaluer la qualité de notre prestation.
2. **Réclamations** : En cas de litige ou d'insatisfaction, vous pouvez formuler une réclamation officielle par écrit à contact@academy.2pace.fr. Nous nous engageons à vous répondre sous 5 jours ouvrés.

➤ HYGIENE ET SECURITE

(Pour le présentiel) Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité et à celle des autres en respectant les consignes affichées dans les locaux.





Because tomorrow is *your* playground

contact@academy.2pace.fr

www.academy.2pace.fr