

**2PACE**  
ACADEMY

2PACE ACADEMY

# LIVRET D'ACCUEIL

**2026**

**Qualiopi**   
processus certifié  
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



# BIENVENUE !

## MOT DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

"Nous sommes ravis de vous accueillir au sein de notre organisme de formation dédié à **l'univers Salesforce**. Vous avez fait le choix de vous former sur l'une des plateformes les plus **puissantes et innovantes** du marché. Nos formations s'adressent à toutes personnes désireuses de se former sur Salesforce afin d'acquérir une expertise avancée.

L'apprentissage de Salesforce, avec ses multiples fonctionnalités, peut parfois sembler complexe. Que vous soyez débutants ou professionnels souhaitant perfectionner vos compétences, notre équipe pédagogique vous accompagnera tout au long de votre parcours. Votre réussite est notre priorité !

La qualité de nos formations repose sur des cas pratiques inspirés de réelles problématiques d'entreprise, dispensées par des formateurs expérimentés et certifiés Salesforce. Nous vous encourageons à **être acteurs de votre apprentissage**, à interagir avec vos formateurs et vos pairs, et à vous approprier les compétences qui feront de vous des professionnels compétents et performants.

Nous vous souhaitons une excellente formation et nous sommes impatients de voir vos progrès et vos futures réussites dans l'univers Salesforce."



# SOMMAIRE

**05**

**QUI SOMMES-NOUS ?**

**07**

**INFORMATIONS PRATIQUES  
& LOGISTIQUES**

**08**

**MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

**09**

**CADRE RÉGLEMENTAIRE  
ET SÉCURITÉ**

**10**

**DROITS ET DEVOIRS DE L'APPRENANT**

# QUI SOMMES NOUS ?

- Organisme de formation certifié **Qualiopi**, 2PACE Academy est dédié à l'apprentissage et à la maîtrise de Salesforce.
- Créé par 2PACE, **cabinet de conseil** en performance commercial et **pure-player Salesforce**.
- Nos formations s'adressent à tous ceux qui souhaitent se **former**, **approfondir** leurs connaissances ou **se perfectionner** sur Salesforce.
- Nous formons des **professionnels compétents**, capables de relever les défis d'un secteur en constante évolution, où la **transformation digitale** et la **gestion de la relation client** sont devenues des leviers essentiels de **performance**.



## NOTRE ÉQUIPE



**Mouna**

Administratif & Handicap



**Luna**

Recrutement & Intégration



**Audrey**

Responsable 2PACE Academy



## NOS ENGAGEMENTS

- **Proposer un contenu pédagogique riche et de qualité**  
Garantir des formations solides, pertinentes et bien construites.
- **Être à l'écoute, disponible et maintenir une communication claire et bienveillante**  
Assurer une présence et une disponibilité constantes pour les apprenants.
- **S'adapter à la progression des apprenants**  
Ajuster le rythme et les contenus en fonction de l'évolution de chaque participant.
- **Soutenir le développement professionnel des apprenants**  
Accompagner les participants dans leur montée en compétences concrètes et utiles.
- **Mettre à disposition des outils pédagogiques avancés**  
Utiliser des ressources modernes et performantes pour optimiser l'apprentissage.
- **Faire évoluer les formations en tenant compte des innovations**  
Actualiser régulièrement les contenus pour intégrer les évolutions pédagogiques et technologiques.

## ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Afin d'accompagner ses apprenants dans leurs parcours de formation professionnelle, 2PACE Academy s'engage à mettre tout en œuvre pour **adapter ses formations** aux attentes des apprenants et aux exigences du marché. L'organisme poursuit une démarche de développement continue de la qualité de ses actions de formations.

Pour toute question relative à **l'aménagement de votre parcours** (moyens techniques, supports pédagogiques adaptés, tiers-temps pour les certifications Salesforce), veuillez contacter notre référent dédié à l'adresse : [mouna.moustali@2pace.fr](mailto:mouna.moustali@2pace.fr).

Nos locaux sont **accessibles aux personnes à mobilité réduite**.

En cas de besoin spécifique dépassant notre champ d'action, nous nous appuyons sur un réseau d'experts (AGEFIPH, CAP Emploi) pour co-construire votre solution de formation.

# INFORMATIONS PRATIQUES & LOGISTIQUES

Lieu de la formation : 2PACE - 68 Rue Nollet, 75018 Paris  
(ou dans vos locaux / à distance)



## ACCÈS EN TRANSPORT

- Métro : Ligne 13, station La Fourche - Lignes 13 et 2, station Place de Clichy
- Bus : Lignes 28 et 94, Station Legendre
- Train : Gare St-Lazare



## HORAIRES

- Matin : 09h00
- Pause : 12h30 - 14h00
- Après-midi : 17h30



## MATÉRIEL

- Obligatoire : ordinateur portable
- Outils : mentimeter, googlemeet, instance Salesforce
- Recommandé : souris (*double écran en cas de formation à distance*)



## VIE QUOTIDIENNE

- Déjeuner : Un espace dédié est mis à disposition avec micro-ondes et réfrigérateur. Vous trouverez dans le quartier de nombreux restaurants et boulangeries.
- Connexion : Un accès Wi-fi est disponible dans nos locaux

# NOTRE METHODE PEDAGOGIQUE

L'Academie s'appuie sur une **approche pédagogique** structurée autour de **4 piliers fondamentaux** :

1

Formations animées par des experts

2

Adaptation aux besoins métiers du client\*

3

Pédagogie active et participative

4

Approche mixte : théorie et pratique appliquée

*\*Contenu adapté et personnalisé pour les formations intra-entreprise.  
Formation générique pour les sessions inter-entreprises.*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation continue pendant la formation

Quiz, questions/réponses et cas pratiques sont utilisés pour évaluer les connaissances

Examen final pour valider les compétences (*certification Salesforce en option*)



### ➤ **SUPPORT DE FORMATION**

Chaque stagiaire recevra le support de formation en version numérique (PDF)

### ➤ **FORMATION À DISTANCE**

Pour les formations organisées en distanciel, une invitation google calendar comprenant un lien visio (google meet) vous sera envoyé en amont de la session.

### ➤ **SUIVI ET VALIDATION**

L'assiduité est contrôlée par demi-journée via une feuille d'émargement. À l'issue de la session, une Attestation de fin de formation vous sera remise.

# CADRE REGLEMENTAIRE & SECURITE

### ➤ **RESPECT DES REGLES DE VIE**

L'inscription à l'une de nos formations implique l'adhésion totale au Règlement Intérieur (disponible en annexe de ce livret). Tout comportement irrespectueux ou dangereux pourra donner lieu à une exclusion.

### ➤ **SECURITE INCENDIE**

En cas d'alerte, vous devez suivre les consignes du formateur et vous diriger vers la sortie de secours la plus proche.



# DROITS, DEVOIRS ET SATISFACTION

## ➤ ASSIDUITE

Les stagiaires sont tenus de respecter les horaires de formation communiqués. Toute absence ou retard doit être justifié auprès du formateur et de l'administration.

Tout défaut d'assiduité doit être justifié par un certificat (médical ou employeur) sous 48h. Sans justificatif, une alerte est transmise au commanditaire de la formation, ce qui peut entraîner la suspension de la prise en charge financière.

## ➤ COMPORTEMENT

Le respect mutuel, la courtoisie et la probité sont de rigueur. Tout comportement entravant le bon déroulement de l'apprentissage (incivilités, usage non pédagogique des outils numériques) pourra faire l'objet d'une exclusion.

## ➤ PROTECTION DE VOS DONNEES

Les informations recueillies sont nécessaires pour la gestion administrative et pédagogique de votre dossier. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant : [contact@academy.2pace.fr](mailto:contact@academy.2pace.fr)

## ➤ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports remis sont la propriété exclusive de 2PACE Academy. Toute reproduction ou diffusion hors du cadre de la formation est strictement interdite sans autorisation préalable.

## ➤ RECLAMATIONS ET AMELIORATION CONTINUE

Votre avis est essentiel.

1. **Satisfaction** : Un questionnaire vous sera remis en fin de formation pour évaluer la qualité de notre prestation.
2. **Réclamations** : En cas de litige ou d'insatisfaction, vous pouvez formuler une réclamation officielle par écrit à [contact@academy.2pace.fr](mailto:contact@academy.2pace.fr). Nous nous engageons à vous répondre sous 5 jours ouvrés.

## ➤ HYGIENE ET SECURITE

(Pour le présentiel) Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité et à celle des autres en respectant les consignes affichées dans les locaux.





**Because tomorrow is *your* playground**

[contact@academy.2pace.fr](mailto:contact@academy.2pace.fr)

[www.academy.2pace.fr](http://www.academy.2pace.fr)



2PACE ACADEMY

# WELCOME BOOKLET

**2026**

**Qualiopi**   
processus certifié  
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



# WELCOME!

## MESSAGE FROM THE TEACHING STAFF

"We are delighted to welcome you to our training organization dedicated to the **Salesforce ecosystem**. You have chosen to train on one of the most **powerful** and **innovative** platforms on the market. Our training courses are designed for anyone interested in learning Salesforce to gain advanced expertise.

Learning Salesforce, with its many features, can sometimes seem daunting. Whether you're a beginner or a professional looking to sharpen your skills, our teaching team will guide you every step of the way. Your success is our top priority!

The quality of our training programs is built on practical case studies based on real-world business challenges, delivered by experienced, Salesforce-certified instructors. We encourage you to take an **active role in your learning**, interact with your instructors and peers, and master the skills that will make you competent and successful professionals.

We wish you an excellent training experience and look forward to seeing your progress and future successes in the Salesforce world.



# TABLE OF CONTENTS

**05**

**WHO ARE WE ?**

**07**

**PRACTICAL & LOGISTICAL  
INFORMATION**

**08**

**TEACHING METHOD**

**09**

**REGULATORY  
FRAMEWORK AND  
SAFETY**

**10**

**LEARNER'S RIGHTS AND  
RESPONSABILITIES**

# WHO ARE WE ?

- As a **Qualiopi**-certified training organization, 2PACE Academy is dedicated to helping you learn and master Salesforce.
- Created by 2PACE, a sales performance **consulting firm** and Salesforce **pure-player**.
- Our training courses are designed for anyone who wants to **learn**, **expand** their knowledge, or **improve** their skills in Salesforce.
- We train **skilled professionals** who are capable of meeting the challenges of a constantly evolving industry, where **digital transformation** and **customer relationship** management have become key drivers of **performance**.



## OUR TEAM



**Mouna**

Administrative &  
Handicap



**Luna**

Recruitment & Onboarding



**Audrey**

Manager 2PACE Academy



## OUR COMMITMENTS

- **Provide rich, high-quality educational content**  
Ensure that training programs are robust, relevant, and well-structured.
- **Be attentive, approachable, and maintain clear and supportive communication**  
Ensure that you are consistently present and available for learners.
- **Adapting to learners' progress**  
Adjust the pace and content based on each participant's progress.
- **Supporting learners' professional development**  
Helping participants build practical and useful skills.
- **Provide advanced educational tools**  
Use modern, high-performance resources to optimize learning.
- **Adapt training programs to reflect new developments**  
Regularly update course content to incorporate pedagogical and technological advancements.

## ACCESSIBILITY AND HANDICAP

To support its learners throughout their professional training journey, 2PACE Academy is committed to doing everything possible to **tailor its training programs** to learners' expectations and market demands. The organization is dedicated to the continuous improvement of the quality of its training programs.

For any questions regarding **accommodations for your program** (technical resources, adapted learning materials, extra time for Salesforce certifications), please contact our dedicated representative at: [mouna.moustali@2pace.fr](mailto:mouna.moustali@2pace.fr).

Our facilities are **accessible to people with disabilities**.

In the event of specific needs that exceed our scope of expertise, we rely on a network of experts (AGEFIPH, CAP Emploi) to collaboratively design your training solution.

# PRACTICAL & LOGISTICAL INFORMATION

Training location : 2PACE - 68 Rue Nollet, 75018 Paris  
(or at your office / remotely)



## ACCESS BY PUBLIC TRANSPORT

- Subway : Line 13, La Fourche station - Lines 13 et 2, Place de Clichy station
- Bus : Lines 28 et 94, Legendre station
- Train : Gare St-Lazare



## SCHEDULE

- Morning : 09h00
- Break : 12h30 - 14h00
- Afternoon : 17h30



## EQUIPMENT

- Mandatory : laptop
- Tools for distance training : googlemeet
- Recommended : mouse (*double screen in case of online training*)



## DAILY LIFE

- Lunch: A dedicated area is available, equipped with a microwave and refrigerator. There are many restaurants and bakeries in the neighborhood.
- Internet: Wi-Fi is available on our premises

# OUR TEACHING METHOD



The Academy is based on an **educational approach** structured around **four fundamental pillars**:

1

Training sessions led by experts

2

Tailored to the client's business needs

3

Active and participatory teaching

4

A blended approach: theory and applied practice

*\*Content adapted and customized for in-house training.  
General training for open enrollment sessions.*

## ASSESSMENT CRITERIA

Continuous evaluation during the training

Quiz, questions/answers and case studies are used to evaluate knowledge

Final exam to assess skills (optional Salesforce certification)



### ➤ TRAINING MATERIALS

Each trainee will receive the training materials in digital format (PDF)

### ➤ ONLINE TRAINING

For online training sessions, a Google Calendar invitation containing a video conference link (Google Meet) will be sent to you prior to the session.

### ➤ ATTENDANCE AND CERTIFICATION

Attendance is tracked on a half-day basis using an attendance sheet. At the end of the session, you will receive a Certificate of Completion.

# REGULATORY FRAMEWORK & SAFETY

### ➤ COMPLIANCE WITH RULES OF CONDUCT

Enrollment in one of our training courses implies full compliance with the Rules and Regulations (available in the appendix to this booklet). Any disrespectful or dangerous behavior may result in expulsion.

### ➤ FIRE SAFETY

In the event of a fire alarm, you must follow the instructor's instructions and proceed to the nearest emergency exit.



# RIGHTS, OBLIGATIONS AND SATISFACTION

## ➤ ATTENDANCE

Trainees are required to adhere to the published training schedule. Any absence or tardiness must be justified to the instructor and the administration.

Any failure to attend must be justified by a certificate (medical or from the employer) within 48 hours. Without justification, a notification will be sent to the training sponsor, which may result in the suspension of financial coverage.

## ➤ BEHAVIOR

Mutual respect, courtesy, and integrity are essential. Any behavior that disrupts the learning process (such as rude behavior or the non-educational use of digital tools) may result in expulsion.

## ➤ DATA PROTECTION

The information collected is necessary for the administrative and educational management of your file. In accordance with the law, you have the right to access, correct, and delete your data by contacting: [contact@academy.2pace.fr](mailto:contact@academy.2pace.fr)

## ➤ INTELLECTUAL PROPERTY

The materials provided are the exclusive property of 2PACE Academy. Any reproduction or distribution outside the scope of the training program is strictly prohibited without prior authorization.

## ➤ COMPLAINTS AND CONTINUOUS IMPROVEMENT

Your feedback is essential.

1. **Satisfaction:** You will be given a questionnaire at the end of the training to evaluate the quality of our service.
2. **Complaints:** In the event of a dispute or dissatisfaction, you may submit a formal written complaint to [contact@academy.2pace.fr](mailto:contact@academy.2pace.fr). We are committed to responding within 5 business days.

## ➤ HYGIENE AND SECURITY

(For in-person training) Each trainee must ensure their own safety and that of others by following the guidelines posted on the premises.





**Because tomorrow is *your* playground**

[contact@academy.2pace.fr](mailto:contact@academy.2pace.fr)

[www.academy.2pace.fr](http://www.academy.2pace.fr)